



NATURE'S SUNSHINE®

ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
БЕЗУПРЕЧНОГО  
КАЧЕСТВА





## ОРИЕНТАЦИЯ НА БЕЗУПРЕЧНОЕ КАЧЕСТВО

*Компания Nature's Sunshine производит биологические добавки высочайшего качества. Но что на самом деле означает качество? Наше качество включает три основных фактора: чистоту, безопасность и эффективность. Мы можем с уверенностью заявить о чистоте, безопасности и эффективности продуктов, так как мы проверяем все эти показатели на каждом этапе. Фактически мы провели свыше 600 испытаний для того, чтобы убедиться, что наши заказчики получают максимально качественную продукцию.*

### ПРОДУКТЫ КОМПАНИИ NSP ЧИСТЫЕ

Испыгание на чистоту очень важно и одним из аспектов тестирования чистоты является необходимость убедиться в том, что мы получаем и предлагаем правильные виды и части растений, имеющие наиболее полезные для здоровья свойства. Несколько лет назад компания NSP протестировала образец зверобоя, купленного в крупном национальном розничном магазине. Наше испытание показало, что на самом деле это был не зверобой, а другое растение того же вида. Возможно, тот продукт был недорогим, но в то же время и неэффективным!

Компания Nature's Sunshine имеет лаборатории, и мы тестируем каждую партию материалов, поэтому вы можете быть на 100% уверены в том, что вы получите правильные виды и части растений.

Испыгание на чистоту также гарантирует вам, что вы получите тот продукт, который указан на этикетке, а не какой-нибудь другой. Что еще вы могли бы получить от брендов с более низким качеством?

Попробуйте найти мусор, остатки почвы и насекомых. Поставщики компании NSP говорят, что, если они могут отвечать нашим стандартам, они могут отвечать любым, потому что наши стандарты самые высокие в отрасли. Мы платим больше нашим поставщикам, так как требуем, чтобы наши сырьевые материалы были очищены. Это дополнительный этап в процессе сбора урожая, но мы не ищем дешевое сырье, мы ищем самое чистое.

## А вы знали?

Сырьевые растительные материалы оплачиваются по весу. Иногда мусор, стебли и остатки почвы попадают вместе с растительным сырьем, что добавляет веса. Это также снижает количество полезных активных ингредиентов. Компания NSP обычно не принимает такие смешанные сырьевые материалы.

## ПРОДУКТЫ КОМПАНИИ NSP БЕЗОПАСНЫ

Наши заказчики обеспокоены своим здоровьем и многие из них имеют ослабленную иммунную систему. Мы верим в то, что важно предлагать безопасные продукты, и строили свою репутацию на этом на протяжении многих лет. Компания NSP проводит испытания на наличие инородных материалов и микрозагрязнений, таких как сальмонелла и кишечная палочка. При сборе урожая растительное сырье необходимо тщательно высушить. Если оно измельчается во влажном состоянии, это говорит о вероятности поражения дрожжами и плесенью, поэтому мы также проводим испытания на наличие этих факторов.

## ПРОВЕДЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ – ЕДИНСТВЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Производители органических растений стремятся предлагать зерновые без содержания химических добавок. Но даже органический материал требует обширной проверки, так как пестициды могут перемещаться по воздуху. Вспышка заболевания, вызываемого кишечной палочкой, в Германии в 2011 году, которая убила свыше 20 человек, распространилась с фермы рассады органических растений, поэтому органическая этикетка еще не является гарантией безопасности. Этикетка компании NSP, подкрепленная обширными испытаниями, является гарантией вашей безопасности.

## КАК МЫ ДОСТИГЛИ УСПЕХА?

В настоящий момент компания NSP бракует около двух процентов сырьевых материалов каждый год.

Отдел обеспечения качества и служба закупок провели очень многолетнюю тяжелую работу, пытаясь отыскать поставщиков с наивысшим качеством и устанавливая надежные партнерские отношения с ними. Компания Nature's Sunshine заработала завидную репутацию благодаря непреклонности, когда речь заходит о качестве, поэтому поставщики менее склонны тратить время, отправляя нам материалы несоответствующего качества.







## НАШ ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА

*Следующая информация была взята из последней презентации, проведенной Линдой Хаммонс, вице-президентом отдела обеспечения качества и отдела по вопросам законодательства и нормативных актов относительно продуктов NSP.*

### УЧИТЫВАЙТЕ ИСТОЧНИК

Есть такое выражение: “Что посеешь, то и пожнешь”. Если вы садите продукт посредственного качества, ничто не поможет вам улучшить качество в процессе производства. Источник важен для качества добавок компании Nature’s Sunshine. Каждый год компания NSP изучает мир в поисках лучших полей и посевов для каждого вида растительного сырья. У некоторых компаний есть свои собственные поля. Но компания Nature’s Sunshine приняла решение не покупать поля, так как в таком случае ей пришлось бы пользоваться этими полями каждый год и получать там урожай, независимо от того хороший он или плохой. Вместо этого мы используем различные комбайны и различные поля, на которых лучший урожай будет именно в этом году.

### ЛУЧШЕЕ И ХУДШЕЕ СЫРЬЕ

Компания NSP обеспечивает наших клиентов лучшим растительным сырьем со всего мира. Мы не верим на слово нашим поставщикам относительно качества их сырья. Мы путешествуем по миру для личного аудита наших поставщиков и для того, чтобы убедиться, что они придерживаются политики качества во всей своей практике. Компания Nature’s Sunshine обеспечивает интенсивное инвестирование этих аудитов. Так много путешествовать недешево. Но очень важно посмотреть, где обрабатываются органическое сырье и материалы. Мы тщательно изучаем весь процесс поставщиков: как они собирают урожай, как обрабатывают материал, как очищают травы и оборудование. Мы тратим время на то, чтобы рассмотреть мелкие детали, которые другие компании могут упустить.

## ОЦЕНКА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ МОЩНОСТЕЙ ПОСТАВЩИКА

“Когда мы впервые связываемся с поставщиками, они обычно говорят, ‘Мы проведем для вас часовую экскурсию по производственному участку.’ А мы отвечаем, ‘Это не экскурсия. Это аудит. Он может занять минимум день, а может и два дня.’ “Мы осматриваем их оборудование. Мы просматриваем их документацию. Мы проверяем каждый этап производственного процесса, чтобы убедиться, что они придерживаются правил организации производства и контроля качества продукции. “Одно из первых мест, которое я проверяю - это комнаты отдыха. Я захожу и в женские, и в мужские, проверяю наличие мыла и горячей воды. Вы были бы удивлены количеством потенциальных поставщиков, которые не прошли аудит из-за отсутствия этих вещей.

Во время проведения аудита в Китае, на предприятии не было ни одного куска мыла, из-за того, что, как они объяснили, люди его бы украли. **ПОЗОР!**

В последний год мы проводили аудит во Флориде, и нас встретил кандидат наук. Он разбирался в сырьевых материалах очень хорошо. Мы пошли в комнату отдыха, а там не было горячей воды. Она даже не была подключена! Но самым ужасным было то, что они даже не признали того, что им была нужна горячая вода для личной гигиены и для очистки оборудования. Мы даже не закончили аудит. **ПОЗОР!**

*“Многие поставщики спрашивают, ‘Что вы делаете в комнате отдыха?’ Очевидно, что другие компании не ходят в комнаты отдыха во время проведения аудита. “Мне даже дали прозвище в отрасли - Терминатор — потому что очень сложно пройти один из моих аудитов. И я горжусь этим, потому что это значит, что качеству компании Nature’s Sunshine чрезвычайно сложно соответствовать.”*

Линда Хаммонс





## УПАКОВКА НАШИХ ТРАВЯНЫХ ПРОДУКТОВ

*Когда семья Хьюс впервые начала герметизировать травы, они кропотливо делали это вручную. Скорость была медленной, и наполнение одной бутылки было довольно затратным по времени заданием.*

### КОМПЬЮТЕРИЗИРОВАННАЯ УПАКОВКА

Сегодня, компания NSP имеет восемь упаковочных установок, семь из которых производят 1 500 капсул в минуту или 90 000 в час.

Наша восьмая установка – это первоклассная установка Bosch 2500. Она может производить 2 500 капсул в минуту или 150 000 в час. Ее компьютеризированная система управления контролирует работу установки и имеет встроенный блок проверки качества.

Оснащенная устройством взвешивания, она наугад взвешивает капсулы и сравнивает их с предварительно запрограммированными спецификациями. Если капсулы выходят за допустимые пределы, компьютер распознает это и самостоятельно вносит корректировки для устранения проблемы. Если ошибка не исправляется, установка останавливает производственный процесс, пока выпуск не будет отрегулирован.







## КАЧЕСТВО ИНГРЕДИЕНТОВ

*Качество в компании Nature's Sunshine фактически начинается в нашем отделе исследований и разработки. Так как они разрабатывают новые формулы, ученые из отдела исследований и разработки определяют спецификации для каждого используемого ингредиента. Как только мы узнаем, какие ингредиенты нам нужны, и с какими характеристиками, мы начинаем искать потенциальных поставщиков.*

## ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ИСПЫТАНИЕ НАШИХ ПОСТАВЩИКОВ

Каждый потенциальный поставщик предварительно проверяется до того, как мы начинаем с ним сотрудничать. Каждый должен прислать профиль деятельности компании и подробное описание всех ее процессов и операций. В случае нашей заинтересованности, мы отправляем запрос на получение предложения и небольших образцов материалов для проверки.

Перед тем, как мы разместим заказ у поставщика, он должен быть одобрен отделом исследований и разработки, отделом обеспечения качества, а также отделом закупок.

## ОТБРАКОВКА НЕСООТВЕТСТВУЮЩИХ МАТЕРИАЛОВ

Несмотря на тесную работу с нашими поставщиками, иногда мы обнаруживаем партии сырьевых материалов, которые не отвечают нашим стандартам. В этом случае материалы отбраковываются и отправляются назад поставщику за его счет.

Ежегодно мы отбраковываем около 2% сырьевых материалов, которые получаем. Работа напрямую с нашими продавцами помогает повысить качество материалов, которые мы получаем, и дает нам возможность предоставлять продукты высокого качества, когда вы в них нуждаетесь.



## БОЛЕЕ 600 МЕТОДИК ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА

*Компания Nature's Sunshine знает, что быстрых путей к качеству не существует. Когда речь идет о вашем здоровье, не следует полагаться на случай, и мы также не имеем права этого делать. Вот почему мы проверяем наши сырьевые материалы и готовую продукцию настолько тщательно, насколько это позволяют технологии.*

### НАШИ МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ

В нашем распоряжении имеется более 600 испытаний для определения качества, чистоты и эффективности наших материалов и продуктов. В органолептическом испытании используются только чувства, в то время как другие испытания могут проводиться только при помощи сложного, современного оборудования. Некоторые испытания используются для идентификации материалов, в то время как другие применяются для определения количества активных компонентов и подтверждения информации, указанной на этикетке. Испытания еще одного вида используются для проверки отсутствия содержания вредных веществ.



**Имеется всего несколько испытаний, которые мы проводим для того, чтобы убедиться в том, что вы можете доверять продуктам компании Nature's Sunshine и получаете истинные результаты, которых вы и ваши клиенты заслуживаете:**

#### **СПЕКТРОМЕТР ИНФРАКРАСНОГО ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ФУРЬЕ**

Производит инфракрасное сканирование сырьевых материалов для проверки отсутствия в материалах каких-либо примесей или загрязнений.

#### **ВЫСОКОЭФФЕКТИВНАЯ ЖИДКОСТНАЯ ХРОМАТОГРАФИЯ**

При помощи жидкого растворителя, определяет степень чистоты и эффективности продукта. Также используется для проверки информации на этикетках.

#### **ТОНКОСЛОЙНАЯ ХРОМАТОГРАФИЯ**

Идентифицирует не только добавки, но и определенную часть растения, которая была использована. Также проверяет наличие загрязняющих примесей и токсинов.

#### **СЧЕТЧИК ГЕЙГЕРА**

Используется для определения нескольких видов радиации.

#### **ДЕТЕКТОР УЛЬТРАФИОЛЕТОВОЙ И ВИДИМОЙ ОБЛАСТИ СПЕКТРА**

Определяет степень чистоты и эффективности сырьевых материалов, а также миллиграммы в таблетке или капсуле для гарантии соответствия информации на этикетке.

#### **РАЗМЕР ЧАСТИЦ И НАСЫПНАЯ ПЛОТНОСТЬ**

Проверка того, чтобы были соблюдены правильные уровни дозирования.

#### **МАСС-СПЕКТРОМЕТР С ИНДУКТИВНО СВЯЗАННОЙ ПЛАЗМОЙ**

Определяет все минералы, перечисленные в периодической таблице, включая тяжелые металлы, в частицах на миллиард.

#### **ПЕЧЬ ДЛЯ ОЗОЛЕНИЯ**

Обжигает образцы сырьевых материалов при температуре до 700°C для проверки чистоты.





## ПРОВЕРЯЕМ, ПРОВЕРЯЕМ, ЗАТЕМ СНОВА ПРОВЕРЯЕМ

*Хотя наши сырьевые материалы подвергаются интенсивным процедурам проверки даже до их принятия, недостаточно знать, что они были чистыми в начале производственного процесса. Мы также должны убедиться в том, что мы не загрязняем их в ходе производства.*

### ПОВТОРНЫЕ ИСПЫТАНИЯ КАЧЕСТВА

Продукт может быть проверен во время производства и изъят при выпуске, смешивании, помещении в капсулы или таблетировании. Сразу после завершения производства и упаковки, мы возвращаем продукт для проведения окончательной проверки до того, как он будет выпущен в продажу. Если продукт не проходит проверку в процессе производства, то мы отбираем и тестируем большее количество образцов для изучения предварительных результатов. При необходимости, вся партия изымается из производства.

Повторные проверки важны для многих наших составов. Например, мы проверяем каждый из наших сырьевых материалов на наличие тяжелых металлов и убеждаемся в том, чтобы уровни содержания были приемлемыми. Как только сырьевой материал попадает на производство, он может быть смешан с рядом других сырьевых материалов. И хотя уровни содержания тяжелых металлов были допустимыми в отдельном ингредиенте, теперь он был смешан с пятью, десятью или пятнадцатью другими ингредиентами. Проведение испытания в ходе производственного процесса помогает гарантировать получение в конечном итоге безопасного и эффективного раствора.



## РАЗРАБОТКА НОВЫХ ПРОДУКТОВ

*Компания Nature's Sunshine известна во всем мире как лидер в области качества в сфере натуральных лекарственных средств. Мы заслужили такую репутацию благодаря хорошей репутации многих наших продуктов.*

*Наш отдел исследований и разработки специализируется на разработке чистых, и эффективных продуктов. Фактически это их преимущество № 1. Они разработали и тестировали все наши продукты для всех наших рынков по всему миру.*

### ВНУТРИЛАБОРАТОРНАЯ РАЗРАБОТКА ПРОДУКТА

Разработка новых продуктов – это изнуряющий, времязатратный и дорогостоящий процесс, но он всегда начинается с цели обеспечения наиболее эффективного, высококачественного продукта. Внутрिलाбораторная разработка помогает нам контролировать качество каждого продукта с начала до конца. Мы начинаем с предварительных набросков, разрабатывая наши продукты от начала до конца и повышая их качество на каждом этапе разработки. Путем тщательного отбора ингредиентов и изучения каждой новой формулы, отдел исследований и разработки определяет параметры для нашего отдела обеспечения качества. Спецификации для каждого ингредиента затем сообщаются нашим продавцам, чтобы они могли понимать уровень качества, который мы ожидаем. Другим преимуществом внутрिलाбораторной разработки продукта является знания, которые мы получаем в ходе производственного процесса. Когда возникает вопрос или беспокойство относительно наших продуктов или ингредиентов, мы знаем ответ. Мы уже знаем о наших продуктах, так как мы уже провели все необходимые исследования до их создания. Компания NSP проводит собственное исследование стабильности, чтобы убедиться в том, что наши продукты будут хорошо храниться до того момента, когда они будут готовы к употреблению. Мы соблюдаем директивы, установленные Международной конференцией по гармонизации, для соответствия мировым рыночным стандартам. Отдел исследований и разработки тестирует новые продукты ежемесячно на протяжении более 90 дней, как в обычных условиях окружающей среды, так и в условиях ускоренного хранения.





## ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ И ИННОВАЦИЙ THE HUGHES CENTER

*The Hughes Center был создан в феврале 2015 года который стоял миллионов долларов и сегодня является одним из наиболее важных в Nature's Sunshine.*

Одним из направлений деятельности Nature's Sunshine являются инновации. Стержнем этого направления стал центр исследований и инноваций "The Hughes Center".

Оснащенные в новую технику, и объединяет лучших специалистов в разрабатыванию лучших решений для здоровья наших клиентов по всему миру. Огромное знание исследователей при поддержке лучших технологий мира может узнать потенциал и чистоту каждого компонента нашей продукции. Благодаря работе лаборатории, способной найти идеальное сочетание этих компонентов, которые создают лучшие биодобавки.

Оборудование позволяет исследовать влияние биодобавок на различные системы организма. Он делает это на молекулярном уровне, что дает нам гарантию, чтобы создать более эффективные продукты.

Исследования, проведенные в центре Hughes позволяют вне всякого сомнения, считать, что продукт является безопасным и биологически активным. Одним из ключевых устройств в центре является FlexMap 3D. Эта удивительная машина может даже генерировать 144 тис. точек данных менее чем за час, и это позволяет сделать анализ деталей биологической активности природных веществ.

Для работы The Hughes Center отвечает Dr. Matthew Tripp, человек с огромным опытом работы в области биологически активных добавок. Dr. Tripp окончил Washington State University, факультет физиологии, генетики микроорганизмов и микробиологии, и в предыдущих карьерах был среди других отраслей, Metagenics, где он был вице-президентом по науке и развитию. Присутствие доцента в рядах Nature's Sunshine гарантирует, что мы все еще одна из самых инновационных компаний в мире по биологически активным добавкам в промышленности.



### THE HUGHES CENTER:

- 500 м2 офисных помещений, лабораторной
- химическая лаборатория обеспечения количественного анализа химических веществ, содержащихся в образцах растений
- лаборатория выращивания клеток, определяя, как природные соединения взаимодействуют с биологическими веществами
- лаборатория клеточной и молекулярной биологии исследуют, как фитохимические вещества влияют на молекулярные механизмы, важные с точки зрения надлежащего здоровья
- 5 исследователей с докторской степенью, 2 медицинских доктора и другие научные медицинские работники
- сертифицированный директор клинических исследований





## ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

*Как нравственный от производителя высококачественных, полезных для здоровья продуктов, вы можете ожидать, что компания Nature's Sunshine ведет активную политику относительно защиты окружающей среды. Как и многие крупные производственные организации, компания NSP приняла ряд протоколов об экономии ресурсов, и мы постоянно обновляем нашу политику в области окружающей среды.*

### УПАКОВКА

**Бутылки.** Все наши пластиковые бутылки — включая бутылки из поликарбоната и бутылки, используемые для добавок — подлежат переработке. Наши стеклянные бутылки изготавливаются из на 40% переработанного стекла.

**Упаковочные коробки.** Наши упаковочные коробки состоят из 30–40% вторичного переработанного материала. Весь гофрированный картон, в котором не остается растений (например, отгружаемый заказчиком) используется для хранения или переработки (375 000 фунтов ежегодно).

### ПРОДУКТЫ

Как производитель натуральных лекарственных продуктов мы не должны беспокоиться о том, что наши ингредиенты являются опасными для окружающей среды, тем не менее, универсальное чистящее средство Концентрат компании NSP Sunshine содержит биоразрушаемое поверхностно-активное вещество. Это означает, что продукт не содержит ингредиентов, которые могут накапливаться в окружающей среде (подобно фосфатосодержащему мылу).



## ПРОИЗВОДСТВО

Преимущества нашего современного производственного оборудования:

- Энергоэффективное освещение, которое контролируется датчиками движения и отключается, когда его не используют
- Световые люки на складах, что обеспечивает естественное освещение на протяжении всего дня
- Эффективная изоляция (помогает контролировать затраты на отопление и охлаждение)
- Белая отражающая рулонная кровля (для экономии затрат на охлаждение в жаркие месяцы)
- Нагрев и охлаждение, контролируемые таймером, которые защищают здания от нагрева или охлаждения, когда не используются.

## ВОДА

Компания Nature's Sunshine сохраняет воду различными способами:

- Наше оборудование для промывки Liquid Line запускается только при наличии бутылок для того, чтобы избежать ненужного расхода воды.
- Мы используем ручные мойки с датчиком приближения.
- Мы имеем таймеры на внешних оросительных системах и закрываем наши внешние краны.

## ДРУГИЕ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Мы используем деревянные поддоны сотни раз.
- Мы повторно используем или перерабатываем всю нашу бумагу и этикетки.
- Наши бочки для хранения очищаются, подвергаются санитарной обработке и повторно используются несколько раз до того, как их перестанут применять.
- Мы перерабатываем трансмиссионное масло и гидравлическое масло, используемое в вилочных погрузчиках на складах.
- В США компания NSP принимает участие в программе Shredit, согласно которой макулатура измельчается на участке, а затем перерабатывается. Каждый год, компания сохраняет приблизительно 244 дерева при помощи этой программы.





На протяжении многих лет наше производство без замечаний проходит строжайшую проверку со стороны NSF и имеет присвоенный стандарт GMP (Good Manufacturing Practice). Соблюдение требований GMP гарантирует выпуск эффективных и безопасных продуктов высочайшего качества. Правила GMP предусматривают особенно тщательный подход к производству продукции во избежание любых ошибок и нарушений, что, в свою очередь, защищает потребителя от приобретения малоэффективных и даже опасных продуктов.



**Australian Government**  
**Department of Health**  
Therapeutic Goods Administration

Австралийский Департамент Здоровья  
(Therapeutic Goods Administration)  
наградил Nature's Sunshine  
сертификатом надлежащей  
производственной практики GMP для

лекарственных средств. Сертификат TGA действителен при условии проведения периодических проверок. TGA-это государственный регулирующий орган в Австралии для терапевтических товаров. TGA контролирует австралийский рынок, чтобы гарантировать, что сообщество австралийская имеет доступ к продукции высочайшего качества.





## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



*За многие годы компания Nature's Sunshine заработала отличную репутацию этичной компании, для которой благополучие заказчика всегда на первом месте. Как компания мы понимаем насколько мы удачливы во многих аспектах и любим выражать свою благодарность, помогая тем, к которым фортуна не благосклонна.*

В 2007 году два из наших американских дистрибьюторов Тревис и Лари Хансен основали Фонд “Маленькие герои”. Они жили в то время в России, и поняв, что они не могут родить собственных детей, начали пытаться осуществить усыновление из одного из множества приютов России. Увидев ужасные условия, в которых жили дети, они решили что-нибудь предпринять, чтобы им помочь. С тех пор фонд начал помогать улучшать жизнь детей по всему миру следующими способами:

- Постройка двух ‘Академий маленьких героев’ в Мали, Африка. В настоящий момент школы обеспечивают хорошим образованием более 250 детей и дают им шанс на более успешное будущее.
- Постройка и оснащение сельской клиники в Бирендранагаре, Непал, где у местных детей был один шанс из шести умереть до своего первого дня рождения. Эта сельская клиника имеет возможность снизить статистику детской смертности на 60%, и согласно оценке в ней было излечено 20 000 людей за 2012 год.
- Полная реконструкция детской больницы в Люберцах, Россия. Фонд “Маленькие герои” обновил палаты, ваннные комнаты, посты медицинских сестер, игровые комнаты и лаборатории, сделав их чистыми и комфортными.

Фонд “Маленькие герои” сотрудничает с другими организациями для поддержки детей по всему миру, обеспечивая их жизненно важным медицинским обслуживанием, образованием и домами, в которых их любят. Каждая партнерская организация проверяется фондом для того, чтобы убедиться в том, что они собирают именно столько средств, сколько необходимо.

[www.spreadsunshine.org](http://www.spreadsunshine.org)





## КОМАНДА

*В основе успеха компании Nature's Sunshine лежат два ключевых фактора - Наши продукты и персонал! Без тяжелой работы и отдачи, которую они вкладывают в нашу организацию каждый день, компания Nature's Sunshine компания никогда бы не продержалась 45 лет в этом бизнесе.*

### КОМАНДА СБЫТА

Наш персонал находится рядом, чтобы выполнять все ваши требования относительно заказов и учиться помогать при запросах на размещение заказа. Все заказы обрабатываются и контролируются нашей командой, а автоматизированная передача информации обеспечивает беспрепятственное продвижение от заказа до поставки.

### МАРКЕТИНГОВОЕ И КОММЕРЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Обязанностью нашей маркетинговой и коммерческой команды является обеспечение нашей сети дистрибьюторов наилучшей поддержкой и ресурсами для улучшения и создания их бизнеса.

Тесное сотрудничество с дистрибьюторами очень важно, и мы постоянно обновляем уровень обеспечиваемой поддержки. Помимо нашей основной команды, при случае мы приглашаем внешних специалистов, таких как диетолог и личные тренеры для того, чтобы убедиться, что мы обладаем наиболее современной и актуальной информацией.

## ФИНАНСЫ

Наш отдел корпоративного финансирования управляет финансовыми ресурсами и предоставляет эффективные решения с точки зрения затрат для управления нашим бизнесом. К тому же отдел отвечает за составление бюджета, контроль затрат, маркетинговое планирование и проведение аудитов.

# NATURE'S SUNSHINE®

## Чем мы отличаемся от других?

### ТОЧНОЕ СОСТАВЛЕНИЕ РЕЦЕПТУРЫ

Рецептура для каждого из наших продуктов составляется так, чтобы точно определить правильные ингредиенты в идеально сбалансированном количестве, что позволяет обеспечить максимальное поглощение организмом.

### ГАРАНТИЯ ВОЗВРАТА ПЛАТЫ ЗА ТОВАР

Мы делаем все возможное, чтобы убедиться в том, что каждый наш клиент удовлетворен продуктами компании Nature's Sunshine, но всем клиентам гарантируется полный возврат денег в случае недовольственности.

### ЭТИЧНЫЙ ПОДХОД

За многие годы компания Nature's Sunshine заслужила репутацию компании с этическим подходом ведения бизнеса.

### НАСТОЯЩЕЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Помимо добавок высочайшего качества, наши клиенты могут получить экспертное заключение у своего дистрибьютора, по которому определяется, что продукт идеален для них.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Компания Nature's Sunshine использует во всех продуктах ингредиенты только высочайшего качества.

# NATURE'S SUNSHINE®

Nature's Sunshine Products Poland Sp. z o.o.  
ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa,  
e-mail: [biuro@nspolska.pl](mailto:biuro@nspolska.pl)

[e-naturessunshine.com](http://e-naturessunshine.com)